

Sportello di ascolto per famiglie e ragazzi

Lo scopo principale di questa iniziativa è quello di creare un luogo di consulenza, pensato per insegnanti e genitori, dove poter chiarire dubbi e ricevere eventuali consigli in merito alle esigenze evidenziate dai ragazzi in ambito scolastico e relazionale.

Obiettivi:

1. Fornire supporto e sostegno ad alunni, insegnanti e genitori.
2. Fornire una rete informativa e di sostegno sulle difficoltà comportamentali e di apprendimento degli alunni.
3. Individuare le strategie di intervento più adeguate alla gestione del singolo e del gruppo classe;
4. Fornire un punto di appoggio per insegnanti e genitori per improntare al meglio i loro rapporti con i bambini.

Articolazione del progetto (totale 60 ore)

Sportello: 40 ore

Partecipazione a incontri e riunioni con docenti e famiglie: 20 ore

Sportello

La presenza di uno sportello di ascolto psicologico all'interno della scuola è una grande occasione e opportunità per: riconoscere ed affrontare problematiche scolastiche sia in riferimento agli aspetti relazionali che a quelli didattici (organizzazione del lavoro scolastico, gestione delle attività, conseguimento di risultati...); riconoscere ed affrontare problematiche individuali sia in riferimento ad aspetti emotivo-affettivi che dinamico-relazionali, acquisire uno stile positivo di interazione all'interno del gruppo classe; confrontarsi rispetto a tematiche specifiche con particolare riferimento all'orientamento scolastico e professionale.

Sarà presente (nei tre plessi scolastici) (presso la sede centrale) uno sportello di ascolto una volta a settimana.

Per accedere allo sportello di ascolto è importante prendere un appuntamento con lo psicologo di riferimento per evitare attese inutili o sovrapposizioni di appuntamenti.

Lo sportello sarà attivo dal mese di al mese di per un totale di 60 ore.

Il servizio di “Ascolto” prevede la figura di uno specialista nel gestire problematiche complesse di cambiamento e di crescita connesse al periodo adolescenziale. I ragazzi mostrano il bisogno di esprimersi e di raccontarsi in un contesto “personale e privato” che offre loro ascolto e sostegno senza sentirsi giudicati. L’iniziativa prevede la stretta collaborazione con il personale docente con il proposito di stabilire una condivisione e collaborazione.

Modalità di lavoro

Lo psicologo presente in istituto è a disposizione degli studenti che desiderino un confronto con un esperto di relazioni e comunicazioni tenuto al segreto professionale.

Gli interventi saranno brevi e focalizzati con l’obiettivo di promuovere nella persona la capacità di fronteggiare il problema o la situazione emotiva che sta vivendo. La procedura di intervento sarà basata su: - ascolto e accoglimento della richiesta di aiuto

- raccolta di informazioni utili a comprendere la situazione

- attivazione delle risorse presenti, incoraggiando nuove modalità di relazione e di comunicazione.

I colloqui sono rivolti a tutti gli alunni e si terranno in orario scolastico, all’interno della scuola. Lo sportello sarà attivo a partire dal mese di, e fino al mese di, una volta a settimana per due ore.

I giorni di presenza a scuola dello Psicologo saranno concordati con il D.S. e tempestivamente comunicati alla scuola.

Ciascun incontro avrà la durata di 30 minuti.

Gli alunni potranno presentarsi da soli, in coppia o in piccoli gruppi.

Il Servizio sarà disponibile anche per i genitori e gli insegnanti che ne faranno richiesta.

Presentazione delle procedure di accesso agli alunni

Al fine di avviare un contatto con i ragazzi e di creare un clima rassicurante e di reciproca fiducia, l’attivazione dello sportello verrà preceduta da un incontro, per ciascuna classe prima, durante il quale verrà presentata la figura dello psicologo, ne verrà chiarito il ruolo, verranno specificate le finalità dello sportello di ascolto, i

giorni, il luogo e la durata del colloquio, nonché il numero massimo di colloqui possibili, le modalità di prenotazione.

Verrà garantita la riservatezza del colloquio. Per quanto riguarda le classi seconde e terze si procederà ad una comunicazione dei tempi e delle modalità di accesso. Operatore come tramite Si dà massima disponibilità al confronto con i coordinatori di classe, in una ottica di circolarità della comunicazione, al fine di garantire una visione completa ed esaustiva degli alunni che accedono al servizio.

Sono previste ore dedicate al dialogo con i docenti nell'ambito della programmazione didattica, allo scopo di fornire collaborazione nella gestione dei numerosi alunni BES e DSA.

E' prevista, altresì, la eventuale partecipazione ai consigli di classe nelle situazioni in cui venga ritenuto importante il confronto con i docenti in relazione ai singoli casi trattati.